

**Ministério do Turismo**  
Secretaria-Executiva  
Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração  
Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

Mem. 048/CGTI

Em 21 de fevereiro de 2014.

À Sra. Coordenadora-Geral de Recursos Logísticos

Assunto: **Nota Fiscal de Serviços - CTIS Tecnologia S.A.**

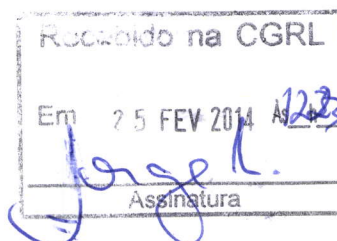
Considerando o Contrato Administrativo nº. 022/2010, firmado com a empresa CTIS Tecnologia S.A, que tem por objeto a prestação de serviços de Assessoria Técnica e Sustentação de Produtos e Serviços de Tecnologia da Informação do Ministério do Turismo, encaminho a nota fiscal abaixo mencionada, Relatório de Acompanhamento/Execução de Serviços e as ordens de serviço nº. 068 e 069.

Número da Nota Fiscal:	Valor Total da Nota Fiscal:
45263-015	R\$ 761.949,38

Atenciosamente,

  
**PAULO ROBERTO DE SOUZA LEMOS**  
Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação

À CGRL  
9/8/14  
25/2/14  
Simone Maria da Silva Salgado  
Coordenadora-Geral de Recursos Logísticos









AO  
MINISTERIO DO TURISMO  
ESP. DOS MINISTERIO BLOCO U, 2 ANDAR, S/N  
PLANO PILOTO – BRASÍLIA – DF  
CEP: 70065-900

Prezado(s) Senhor (es): REF.: CONFERÊNCIA DE DOCUMENTO FISCAL E COMUNICAÇÃO DE INCORREÇÕES

S/ NOTA FISCAL N.º  
N/ NOTA FISCAL N.º 45263

SÉRIE  
SÉRIE: 15

DE:  
DE: 06/02/2014

Em face do que determina a legislação fiscal vigente, vimos pela presente comunicar-lhe (s) que a Nota Fiscal em referência Contém a(s) irregularidade(s) que abaixo apontamos cuja correção solicitamos seja providenciada imediatamente.

Código	Especificação
01	Razão Social
02	Endereço
03	Via Transporte
04	Data de Vencimento
05	Carta Encaminhamento
06	Nome do Transporte
07	Endereço do transporte
08	Peso – Bruto/Líquido
09	Volumes – Mara/ N.º/Qua
10	N.º de Serie
X 11	Descrição

Código com Irregularidade

RETIFICAÇÕES A SEREM CONSIDERADAS

11	Lê-se: Período 01/01/2014 a 31/01/2014
----	--

Para evitar-se qualquer sanção fiscal, solicitamos acusarem o recebimento desta, na cópia que a acompanha, devendo a via de V.S. ficar arquivada juntamente com a Nota Fiscal em questão.

Acusamos recebimento da 1ª via

Sem outro motivo para o momento, subscrevemo-nos

Carimbo e assinatura

Paulo Roberto de Souza Lemos  
Coordenador-Geral de Tecnologia da  
Informação  
CGT/IDG/SEMTur

Bruno Cesar de Souza Bezerra  
Gerente Departamento Tributário

CTIS Tecnologia S.A.  
SCN Qd.04 Bl. B, 2º andar, conj.201  
Centro Empresarial Varig 70714-900  
Brasília DF  
Fone: 61 3426-9200  
Fax: 61 3426-9138  
www.ctis.com.br

**Item 1 – Assessoria Técnica em TI**

Ordem de Serviço:	Data Início Prevista:	Data Término Prevista:
	02/01/2014	31/01/2014
068/2013	Data Início Efetiva:	Data Término Efetiva:
	02/01/2014	31/01/2014

Perfil utilizado	Assessoria Técnica
Quantidade Horas Total:	590,91 h

Assessoria Técnica em Gestão de TI	(590,91 h)
Assessoria Técnica em TI	(0 h)

**Atividades Desenvolvidas:**

- Prestar consultoria ao usuário e à Coordenação-Geral de TI de forma a propor soluções às necessidades em TI.

**Produtos Gerados:**

- |  |     |
|--|-----|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Levantamento de referencial estratégico e análise documental</li> </ul> | 1.0 |
|--|-----|



**Item 2 – Sustentação de Produtos e Serviços de TI**

<b>Ordem de Serviço:</b>  <b>069/2013</b>	<b>Data Início Prevista:</b>	<b>Data Término Prevista:</b>
	02/01/2014	31/01/2014
	<b>Data Início Efetiva:</b>	<b>Data Término Efetiva:</b>
	02/01/2014	31/01/2014



<b>Perfil utilizado</b>	<b>Gerência de Manutenção de Sistemas</b>
<b>Quantidade Horas Total:</b>	<b>264 h</b>

**Atividades Desenvolvidas:**

- Gerenciar e supervisionar atividades e processos relacionados à manutenção de sistemas;
- Gerenciar o atendimento das demandas de projetos de software e manutenções programadas e emergenciais;
- Planejar e gerenciar os projetos e processos de TI;
- Gerenciar testes, validação e documentação das manutenções implementadas.

**Produtos Gerados:**

Atualização do Cronograma Cadastur 3.0  
 Atualização do Cronograma do VMMI - FASE V - Etapa 2  
 Elaboração do Cronograma do TurismoAcessível  
 Elaboração do Cronograma Turismo Acessível Impactado  
 Atualização do Cronograma do Siprotur 2.0  
 Atualização do Cronograma Sites e Portais  
 Atualização do Cronograma do portal Regionalização  
 Atualização do Cronograma PGTur  
 Elaboração dos relatórios de acompanhamento semanais dos projetos

<b>Perfil utilizado</b>	<b>Análise de Sistemas</b>				
<b>Quantidade Horas Total:</b>	<b>1336 h</b>				
<b>Análise de Sistemas Sr.</b>	<b>(712 h)</b>	<b>Análise de Sistemas Pl.</b>	<b>(624 h)</b>	<b>Análise de Sistemas Jr.</b>	<b>(0 h)</b>

**Atividades Desenvolvidas:**

- Elaborar documentações técnicas;
- Elaborar layout de sites Web, utilizando conceitos e padrões de arquitetura da informação, usabilidade e acessibilidade;
- Localizar atores e casos de uso existentes e verificar como eles interagem;
- Identificar solicitações dos principais envolvidos;



- Capturar um vocabulário comum;
- Gerenciar dependências e estruturar o modelo de casos de uso.

**Produtos Gerados:****CADASTUR 3.0****Artefatos de Requisitos**

MTUR_Cadastur-3.0_DocumentoRegraNegocios	1.3
Telas do CADASTUR 3 0 06-01	-
Lista dos e-mails CADASTUR 3.0	-
Wireframe Verificar lote	-
Wireframe Emitir carteirinhas	-
Wireframe Entregar carteirinhas	-
Wireframe Manter empresas	-
Wireframe Cancelar Cadastro	-
Wireframe Cadastro Guia de Turismo	-
Wireframe Realizar pagamento	-
Wireframe Acessar o sistema	-
Wireframe Solicitar Acesso	-
Wireframe Homologar solicitações	-

**Especificações de Caso de Uso**

MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Gerar_Lotes	1.0
MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Verificar_lote	1.1
MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Emitir_Carteirinhas	1.2
MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Entregar_Carteirinhas	1.0
MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Manter_Empresa	1.3
MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Suspender_Cadastro	1.2
MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Cancelar_Cadastro	1.2
MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Cadastrar_Guia_Turismo	1.3
MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Realizar_Pagamento	1.0
MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Acessar_CADASTUR	1.6
MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Solicitar_Cadastro	1.5
MTUR_Cadastur-3.0_EUC_Homologar_Solicitação	1.2

**Turismo Acessível****Artefatos de Requisitos**

TurismoAcessivel_DocumentoDeRegrasdeNegocio	0.9
---	-----

**Especificações de Caso de Uso**

TurismoAcessivel_EUC_Home	0.1
TurismoAcessivel_EUC_CadastrarEstabelecimento	0.2
TurismoAcessivel_EUC_Pesquisa_PorCidade_Cadastro_Estabelecimento	0.3
TurismoAcessivel_EUC_Pesquisa_PorEstabelecimento_Cadastro_Estabelecimento	0.3
TurismoAcessivel_EUC_AvaliarEstabelecimento	0.3
TurismoAcessivel_EUC_PesquisarEstabelecimento_Avaliacao	0.1
TurismoAcessivel_EUC_PesquisaHome	0.1
TurismoAcessivel_EUC_AcessarSistema	0.3
TurismoAcessivel_EUC_DetalharEstabelecimento	0.1
TurismoAcessivel_EUC_Fale_Conosco	0.2
TurismoAcessivel_EUC_CadastrarUsuario	0.5



**Produtos Gerados:****VMMI FASE VI****Artefatos de Requisitos**

ViajaMais_DocumentoDeRegrasdeNegocio	2.2
EWS_VMMI_ServicoListarOfertas	0.1
Wireframe Entidades	-
Wireframe Associados	-
Wireframe Relatorio Associados	-

**Especificações de Caso de Uso**

ViajaMais_EUC_Relatorio_Vendas Consolidado MTur;	0.4
ViajaMais_EUC_ManterEntidades;	1.4
ViajaMais_EUC_ManterAssociados;	1.2
ViajaMais_EUC_Relatorio_Associados;	1.3
ViajaMais_EUC_BuscarAgenciaPorCep;	0.2

**Perfil utilizado****Programação de Sistemas****Quantidade Horas Total:**

1680 h

**Programação de  
Sistemas Sr.**

(504h)

**Programação  
de Sistemas Pl.**

(840 h)

**Programação  
de Sistemas Jr.**

(336 h)

**Atividades Desenvolvidas:**

- Desenvolver a codificação das definições feitas nos artefatos do projeto;
- Atender as demandas de projetos de software e manutenções programadas e emergenciais.

**Produtos Gerados:****Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva  
VMMI - FASE VI**

Ajustes no cadastro da oferta  
Ajuste na busca de empresas parceiras

**Código fonte: Implementações/Manutenções Evolutiva  
CADASTUR 3.0**

MTUR\_Cadastur-3.0\_EUC\_Solicitar\_Cadastro  
MTUR\_Cadastur-3.0\_EUC\_Acessar\_CADASTUR  
MTUR\_Cadastur-3.0\_EUC\_Cadastrar\_Guia\_Turismo  
Tabelas Auxiliares - Cadastrar Idiomas

**Código fonte: Implementações/Manutenções Evolutiva  
Siprotur 2.0**

PRONATEC\_EUC\_Manter\_Contatos\_Secretarias  
PRONATEC\_EUC\_Cadastrar\_Interesse



**Produtos Gerados:**

PRONATEC\_EUC\_Manter\_Registro\_Ocorrencia

**Código fonte: Implementações/Manutenções Evolutiva  
Turismo Acessível**

TurismoAcessivel\_EUC\_Home  
TurismoAcessivel\_EUC\_CadastrarEstabelecimento  
TurismoAcessivel\_EUC\_Pesquisa\_PorCidade\_Cadastro\_Estabelecimento  
TurismoAcessivel\_EUC\_Pesquisa\_PorEstabelecimento\_Cadastro\_Estabelecimento  
TurismoAcessivel\_EUC\_AvaliarEstabelecimento  
TurismoAcessivel\_EUC\_PesquisarEstabelecimento\_Avaliacao  
TurismoAcessivel\_EUC\_PesquisaHome  
TurismoAcessivel\_EUC\_AcessarSistema  
TurismoAcessivel\_EUC\_DetalharEstabelecimento  
TurismoAcessivel\_EUC\_Fale\_Conosco  
TurismoAcessivel\_EUC\_CadastrarUsuario

**Código fonte: Implementações/Manutenções Evolutiva  
PGTur**

Desenvolvimento da Aplicação de Unidades Organizacionais para atender demanda de Apostilamento de UO e Remanejamento de Vagas  
Desenvolvimento de aplicação de Relatório Report Server para integração com servidor de relatórios  
Ajuste de Fluxo de convênios – PGTur  
Projeto nomeação/Exoneração

**Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva  
Sites e Portais**

Adequações no Portal do Turismo  
Adequações no Blog Turismo brasil  
Ajustes na Intranet do MTur  
Ajustes no portal do BOH  
Adequações no Portal Dados e Fatos  
Adequação do Portal Destinos

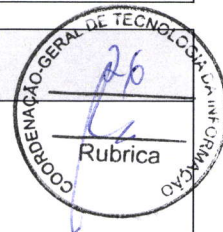
**Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva  
CADASTUR 2.5**

RES dificuldades renovar cadastro da Agencia DF Tour  
RES Cadastro de guia de turismo - Gilmar Matos  
RES Erro Cadastur - José Newton Fossati da Costa  
RES Erro Cadastur - Wado do Amaral Correa  
RES cadastro de guia de turismo - Marco Filho  
RES ALTERACAO CADASTRO DE EMPRESA CNPJ 18946459000148  
RES Problema de acesso ao cadastur  
RES ALTERACAO CADASTRO DE EMPRESA CNPJ 68613835000150  
RES Erro Cadastur - Daniel Baptista Pereira  
RES Erro Cadastur - Cecilia Lima da Costa  
RES Alteração no certificado - John Henry  
RES Duplicidade Cadastur - Lucile Diot  
RES Erro no certificado - Tatiana Grigoriyan



**Produtos Gerados:**

RES Reg Vencido e Erro Visualiz Certif  
 RES Erro de Duplicidade - Luciano, Dalila e Carlos  
 RES Cadastro de guia de turismo - Carlos Picado  
 RES Erro em recuperação de dados - RJ  
 RES Renovação de empresa CNPJ 00400207000153  
 RES exclusao do guia CPF 58418750278  
 RES Erro ao renovar cadastro de guia de turismo  
 RES RES alteração de atividade de empresa MEI

**Perfil utilizado****Teste de Sistemas****Quantidade Horas Total:**

1176 h

**Teste de  
Sistemas Sr.**

(168 h)

**Teste de  
Sistemas Pl.**

(672 h)

**Teste de  
Sistemas Jr.**

(336 h)

**Atividades Desenvolvidas:**

- Identificar a abordagem de implementação mais apropriada para um dado teste;
- Implementar testes individuais;
- Registrar os resultados e verificar a execução dos testes.

**Produtos Gerados:****Testes: Implementações/Manutenções Corretiva  
VMMI - FASE VI****Relatório de Teste Exploratório**

MTUR\_PRONATEC\_RelatoriodeTesteExploratorio\_AjustesCadastroOferta  
 MTUR\_PRONATEC\_RelatoriodeTesteExploratorio\_AjusteBuscaEmpresasParceiras

**Testes: Implementações/Manutenções Evolutiva  
SIPROTUR 2.0****Relatório de Teste Exploratório**

MTUR\_PRONATEC\_RelatoriodeTesteExploratorio\_Manter\_Contatos\_Secretarias;  
 MTUR\_SIPROTUR\_Relatorio\_Testes\_Exploratorio\_Manter\_Registro\_De\_Ocorrencias;  
 MTUR\_PRONATEC\_RelatoriodeTesteExploratorio\_Cadastrar\_Interesse;

**Testes: Implementações/Manutenções Evolutiva  
Turismo Acessível****Relatórios de Aferição**

TurismoAcessivel\_RelatoriodeAfericao\_EUC\_Acessar\_Sistema v.01  
 TurismoAcessivel\_Relatorio\_Afericao\_Acessar\_Sistema  
 TurismoAcessivel\_Relatorio\_Afericao\_Cadastrar\_Usuario  
 TurismoAcessivel\_Relatorio\_Afericao\_EUC\_PesquisarEstabelecimento\_Avaliacao



**Produtos Gerados:****Roteiro Teste**

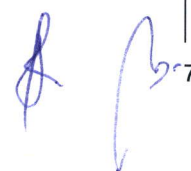
TurismoAcessivel\_EUC\_Home  
TurismoAcessivel\_EUC\_CadastrarEstabelecimento  
TurismoAcessivel\_RoteiroTeste\_Pesquisa\_PorCidade\_Cadastro\_Estabelecimento  
TurismoAcessivel\_RoteiroTeste\_Pesquisa\_PorEstabelecimento\_Cadastro\_Estabelecimento  
TurismoAcessivel\_RoteiroTeste\_AvaliarEstabelecimento  
TurismoAcessivel\_RoteiroTeste\_PesquisarEstabelecimento\_Avaliacao  
TurismoAcessivel\_EUC\_PesquisaHome  
TurismoAcessivel\_RoteiroTeste\_Acessar\_Sistema  
TurismoAcessivel\_EUC\_DetalharEstabelecimento  
TurismoAcessivel\_RoteiroTeste\_Cadastrar\_Usuario  
TurismoAcessivel\_EUC\_Fale\_Conosco

**Relatório de Teste Exploratório (Teste/Reteste)**

TurismoAcessivel\_EUC\_Relatorio\_Testes\_Exploratorio\_EUC\_Home  
TurismoAcessivel\_EUC\_Relatorio\_Testes\_Exploratorio\_EUC\_CadastrarEstabelecimento  
TurismoAcessivel\_EUC\_Relatorio\_Testes\_Exploratorio\_EUC\_Pesquisa\_PorCidade\_Cadastro\_Estabelecimento  
TurismoAcessivel\_EUC\_Relatorio\_Testes\_Exploratorio\_EUC\_Pesquisa\_PorEstabelecimento\_Cadastro\_Estabel  
TurismoAcessivel\_EUC\_Relatorio\_Testes\_Exploratorio\_EUC\_AvaliarEstabelecimento  
TurismoAcessivel\_EUC\_Relatorio\_Testes\_Exploratorio\_EUC\_PesquisarEstabelecimento\_Avaliacao  
TurismoAcessivel\_EUC\_Relatorio\_Testes\_Exploratorio\_EUC\_PesquisaHome  
MTUR\_TurismoAcessivel\_Relatorio\_Testes\_Exploratorio\_EUC\_Acessar\_Sistema  
TurismoAcessivel\_EUC\_Relatorio\_Testes\_Exploratorio\_EUC\_CadastrarUsuario  
TurismoAcessivel\_EUC\_Relatorio\_Testes\_Exploratorio\_EUC\_Fale\_Conosco  
TurismoAcessivel\_EUC\_Relatorio\_Testes\_Exploratorio\_EUC\_Leitor de Tela

**Testes: Implementações/Manutenções Corretiva****CADASTUR 2.5****Check List**

ManutencaoCADASTUR\_DificuldadesRenovarCadastroDFTour\_CheckList  
ManutencaoCADASTUR\_CadastroGuiaTurismo\_GilmarMatos\_CheckList  
ManutencaoCADASTUR\_ErroCadastur\_JoseCosta\_CheckList  
ManutencaoCADASTUR\_ErroCadastur\_WadoCorrea\_CheckList  
ManutencaoCADASTUR\_CadastroGuiaTurismo\_MarcoFilho  
ManutencaoCADASTUR\_AlteracaoCadastro\_18946459000148\_CheckList  
ManutencaoCADASTUR\_ProblemaAcesso\_CheckList  
ManutencaoCADASTUR\_AlteracaoCadastro\_68613835000150\_CheckList  
ManutencaoCADASTUR\_ErroDanielPereira\_CheckList  
ManutencaoCADASTUR\_ErroCeciliaCosta\_CheckList  
ManutencaoCADASTUR\_AlteracaoCertificadoJohnHenry\_CheckList  
ManutencaoCADASTUR\_DuplicidadeLucileDiot\_CheckList  
ManutencaoCADASTUR\_ErroCertificadoTatianaGrigoriyan\_CheckList  
ManutencaoCADASTUR\_RegVencido\_CheckList  
ManutencaoCADASTUR\_ErroDuplicidade\_CheckList  
ManutencaoCADASTUR\_CadastroGuiaCarlosPicado\_CheckList  
ManutencaoCADASTUR\_ErroDadosRJ\_CheckList





**Produtos Gerados:**

ManutencaoCADASTUR\_RenovacaoCNPJ\_00400207000153\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_ExclusaoGuia58418750278\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_ErroRenovarGuia\_CheckList  
 ManutencaoCADASTUR\_ManutencaoMEI\_CheckList

**Testes Usuário**

CADASTUR\_DificuldadesRenovarCadastroDFTour\_\_TesteUsuarioFinal  
 CADASTUR\_CadastroGuiaTurismo\_GilmarMatos\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_ErroCadastro\_JoseCosta\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_ErroCadastro\_WadoCorrea\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_CadastroGuiaTurismo\_MarcoFilho  
 CADASTUR\_AlteracaoCadastro\_18946459000148\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_ProblemaAcesso\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_AlteracaoCadastro\_68613835000150\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_ErroDanielPereira\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_ErroCeciliaCosta\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_AlteracaoCertificadoJohnHenry\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_DuplicidadeLucileDiot\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_ErroCertificadoTatianaGrigoriyan\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_RegVencido\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_ErroDuplicidade\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_CadastroGuiaCarlosPicado\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_ErroDadosRJ\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_RenovacaoCNPJ\_00400207000153\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_ExclusaoGuia58418750278\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_ErroRenovarGuia\_TestesUsuarioFinal  
 CADASTUR\_ManutencaoMEI\_TestesUsuarioFinal

Perfil utilizado

**Administração de Banco de Dados**

Quantidade Horas Total:

336 h

Administração de Banco  
de Dados Sr.

(0 h)

Administração  
de Banco de  
Dados Pl.

(168 h)

Administração  
de Banco de  
Dados Jr.

(168 h)

**Atividades Desenvolvidas:**

- Implementar planos e rotinas de backups dos dados e metadados dos SGBDs;
- Refinar consultas, objetos e serviços de banco de dados;
- Migrar sistemas e bases de dados entre os SGBDs;
- Diagramar e modelar a estrutura física do banco.

**Produtos Gerados:**

Consultas/Relatórios Diversos  
Scripts/views  
Backups sistemas MTur  
Cargas de Dados  
Elaboração Rotinas  
Criação do Modelo de Dados - (Turismo Acessível)



Perfil utilizado

Análise de Negócio

Quantidade Horas Total:

1000 h

Análise de  
Negócio Sr.

(832 h)

Análise de  
Negócio Pl.

(0 h)

Análise de  
Negócio Jr.

(168 h)

**Atividades Desenvolvidas:**

- Mapear a arquitetura de negócios;
- Realizar uma análise de custo/benefício de quaisquer mudanças sugeridas na organização-alvo;
- Facilitar a modelagem da organização-alvo.

**Produtos Gerados:****Mapeamentos de Processos - EPC, FADs e VAC****Macroprocesso "Gestão do FUNGETUR"**

Refinamento dos processos da Cadeia de Valor "Fomento e provisão de recursos voltados para atividades turísticas":

- Contratação de Agente Financeiro
- Repasse de recursos para o Agente Financeiro
- Acompanhamento da execução do contrato
- Fiscalização da execução do contrato
- Atender às constatações identificadas no contrato com Agente Financeiro

Refinamento dos processos da Cadeia de Valor "Participação societária do FUNGETUR em empresas públicas e privadas":

- Acompanhamento das participações acionárias - Empresas públicas e privadas
- Indicação de Conselheiros CONSAD/CONFIS
- Alienação das ações mediante acordo de acionistas
- Conformidade Contábil

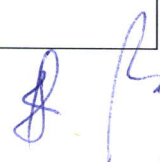
Refinamento do processo da Cadeia de Valor "Gestão Orçamentária"

Perfil utilizado

Gerência de TI

Quantidade Horas Total:

168 h







Atividades Desenvolvidas:	Produtos Gerados:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gerenciar e supervisionar a execução dos processos de suporte e de entrega de serviços de TI;</li> <li>Definir rotinas de execução e controle dos serviços de TI;</li> <li>Planejar e acompanhar as mudanças efetuadas no ambiente operacional e analisar os impactos.</li> </ul>	-----

Perfil utilizado	Análise de Suporte/Produção
------------------	-----------------------------

Quantidade Horas Total:	1176 h				
Análise de Suporte/Produção Sr.	(0 h)	Análise de Suporte/Produção Pl.	(840 h)	Análise de Suporte/Produção Jr.	(336 h)

Atividades Desenvolvidas:	Produtos Gerados:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementar os procedimentos de segurança do ambiente de rede;</li> <li>Prestar consultoria e suporte técnico para aquisição, implantação e uso adequado de recursos de hardware e software;</li> <li>Prestar suporte técnico e consultoria relativos à segurança dos serviços de rede.</li> </ul>	-----

Perfil utilizado	Análise de Segurança da Informação
------------------	------------------------------------

Quantidade Horas Total:	168 h
-------------------------	-------

Atividades Desenvolvidas:	Produtos Gerados:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboração de diagnósticos de sistemas de firewall, IDS e IPS, filtros de conteúdo (Web e Mensagens), antivírus e perfis de segurança;</li> <li>Elaboração de diagnóstico de ameaças.</li> </ul>	-----

### Ateste dos Serviços Prestados:

CTIS TECNOLOGIA S.A.	MTur – Ministério do Turismo
 Juliana de Carvalho e Gusmão Gerente de Operações Profissional Services Diretoria de Profissional Services CTIS TECNOLOGIA S/A	 Paulo Roberto de Souza Lemos Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação CGTI/DGI/SEMTur



**Ministério do Turismo**

Secretaria-Executiva

Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

**ORDEM DE SERVIÇO OU DE FORNECIMENTO DE BENS**

IDENTIFICAÇÃO					
OS / OFB:	069/2013	Requisitante do Serviço:	CGTI/SPOA/SE/MTur	Data de Emissão:	31/12/2013
Objeto:	Sustentação de TI	Número do Contrato:	022/2010		
Contratada:	CTIS Tecnologia S.A.	Data de assinatura do contrato:	02/12/2010		
Endereço:	SEPN Q. 511 Conj. A Térreo - Brasília DF	Telefone:	3426-9100		
CNPJ:	01.644.731/0001-32	Contato:	Paulo Francisco		

**1 - ESPECIFICAÇÃO DOS PRODUTOS / SERVIÇOS E VOLUMES**

Id	PRODUTO / SERVIÇO	MÉTRICA	QUANT.	VLR. HORA R\$	PREÇO R\$
01	Gerência de Manutenção de Sistemas Sr.	HST	336	162,77	54.690,72
02	Análise de Sistemas Sr.	HST	840	112,81	94.760,40
03	Análise de Sistemas Pl.	HST	672	96,83	65.069,76
04	Análise de Sistemas Jr.	HST	0	73,67	0,00
05	Programação de Sistemas Sr.	HST	504	92,83	46.786,32
06	Programação de Sistemas Pl.	HST	840	76,97	64.654,80
07	Programação de Sistemas Jr.	HST	336	57,66	19.373,76
08	Teste de Sistemas Sr.	HST	168	73,67	12.376,56
09	Teste de Sistemas Pl.	HST	672	53,62	36.032,64
10	Teste de Sistemas Jr.	HST	336	38,26	12.855,36
11	Administração de Banco de Dados Sr.	HST	0	130,41	0,00
12	Administração de Banco de Dados Pl.	HST	168	107,55	18.068,40
13	Administração de Banco de Dados Jr.	HST	168	88,5	14.868,00
14	Análise de Negócio Sr.	HST	1.008	122,8	123.782,40
15	Análise de Negócio Pl.	HST	168	102,82	17.273,76
16	Análise de Negócio Jr.	HST	168	82,97	13.938,96
17	Gerência de TI Sr.	HST	168	168,76	28.351,68
18	Análise de Suporte/Produção Sr.	HST	0	112,81	0,00
19	Análise de Suporte/Produção Pl.	HST	840	92,83	77.977,20
20	Análise de Suporte/Produção Jr.	HST	336	69,75	23.436,00
21	Análise de Segurança da Informação Sr.	HST	168	102,82	17.273,76
TOTAL					741.570,48

**2 - INSTRUÇÕES COMPLEMENTARES**

O objetivo será identificar as dificuldades enfrentadas pelas áreas de negócio na utilização dos seus sistemas, visando garantir o seu adequado funcionamento, subsidiando as atividades de reestruturação dos sistemas, e assim, possibilitando maior agilidade nas manutenções e maior grau de confiabilidade nas informações produzidas.

**3 - CRONOGRAMA**

Id	Atividades	Início	Fim
01	Gerenciar e supervisionar atividades e processos relacionados à manutenção de sistemas.		
02	Gerenciar o atendimento das demandas de projetos de software e manutenções programadas e emergenciais.		
03	Planejar e gerenciar os projetos e processos de TI.		
04	Gerenciar testes, validação e documentação das manutenções implementadas.		
05	Elaborar documentações técnicas.		
06	Elaborar layout de sites Web, utilizando conceitos e padrões de arquitetura da informação, usabilidade e acessibilidade.		
07	Localizar atores e casos de uso existentes e verificar como eles interagem.		
08	Identificar solicitações dos principais envolvidos.		





**Ministério do Turismo**  
Secretaria-Executiva  
Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração  
Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

**3 – CRONOGRAMA**

09	Capturar um vocabulário comum.	02/01/2014	31/01/2014
10	Gerenciar dependências e estruturar o modelo de casos de uso.		
11	Desenvolver a codificação das definições feitas nos artefatos do projeto.		
12	Atender as demandas de projetos de software e manutenções programadas e emergenciais.		
13	Identificar a abordagem de implementação mais apropriada para um dado teste.		
14	Implementar testes individuais.		
15	Registrar os resultados e verificar a execução dos testes.		
16	Implementar planos e rotinas de backups dos dados e metadados dos SGBDs.		
17	Refinar consultas, objetos e serviços de banco de dados.		
18	Migrar sistemas e bases de dados entre os SGBDs.		
19	Diagramar e modelar a estrutura física do banco.		
20	Mapear a arquitetura de negócios.		
21	Realizar uma análise de custo/benefício de quaisquer mudanças sugeridas na organização-alvo.		
22	Facilitar a modelagem da organização-alvo.		
23	Gerenciar e supervisionar a execução dos processos de suporte e de entrega de serviços de TI.		
24	Definir rotinas de execução e controle dos serviços de TI.		
25	Planejar e acompanhar as mudanças efetuadas no ambiente operacional e analisar os impactos.		
26	Implementar os procedimentos de segurança do ambiente de rede.		
27	Prestar consultoria e suporte técnico para aquisição, implantação e uso adequado de recursos de hardware e software.		
28	Prestar suporte técnico e consultoria relativos à segurança dos serviços de rede.		
29	Elaboração de diagnósticos de sistemas de firewall, IDS e IPS, filtros de conteúdo (Web e Mensagens), antivírus e perfis de segurança.		
30	Elaboração de diagnóstico de ameaças.		

**4 – DOCUMENTOS ENTREGUES**

( ) – Relatório de Acompanhamento/Execução dos Serviços

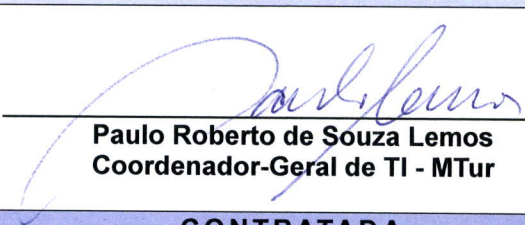
**5 – DATAS E PRAZOS**

Data Prevista para Início dos Produtos / Serviços	Data Prevista para Conclusão dos Produtos / Serviços
02 de janeiro de 2014	31 de janeiro de 2014

**CIÊNCIA**

**CONTRATANTE**

Gestor do Contrato

  
Paulo Roberto de Souza Lemos  
Coordenador-Geral de TI - MTur

**CONTRATADA**

Preposto

  
Paulo Francisco Gomes de Azevedo  
Gerente de Atendimento – CTIS





Ministério do Turismo  
Secretaria-Executiva  
Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração  
Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação



ORDEN DE SERVIÇO OU DE FORNECIMENTO DE BENS

IDENTIFICAÇÃO					
OS / OFB:	068/2013	Requisitante do Serviço:	CGTI/SPOA/SE/MTur	Data de Emissão:	31/12/2013
Objeto:	Assessoria Técnica em TI		Número do Contrato:	022/2010	
Contratada:	CTIS Tecnologia S.A.		Data de assinatura do contrato:	02/12/2010	
Endereço:	SEPN Q. 511 Conj. A Térreo – Brasília DF		Telefone:	3426-9100	
CNPJ:	01.644.731/0001-32		Contato:	Paulo Francisco	

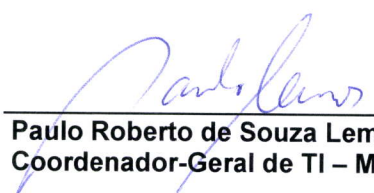

1 – ESPECIFICAÇÃO DOS PRODUTOS / SERVIÇOS E VOLUMES					
Id	PRODUTO / SERVIÇO	MÉTRICA	QUANT.	VLR. HORA R\$	PREÇO R\$
01	Assessoria Técnica em Gestão de TI	HST	600	152,43	91.458,00
02	Assessoria Técnica em TI	HST	0	146,45	0,00
TOTAL					91.458,00

2 – INSTRUÇÕES COMPLEMENTARES					
Assessoria técnica para apoio na implementação das melhores práticas de governança e gestão de TI.					

3 – CRONOGRAMA			
Id	Atividades	Início	Fim
01	Prestar consultoria ao usuário e à Coordenação-Geral de TI de forma a propor soluções às necessidades em TI.	02/01/2014	31/01/2014

4 – DOCUMENTOS ENTREGUES	
( ) – Relatório de Acompanhamento/Execução dos Serviços	

5 – DATAS E PRAZOS	
Data Prevista para Início dos Produtos / Serviços	Data Prevista para Conclusão dos Produtos / Serviços
02 de janeiro de 2014	31 de janeiro de 2014

CIÊNCIA	
CONTRATANTE	CONTRATADA
Gestor do Contrato	Preposto
 Paulo Roberto de Souza Lemos Coordenador-Geral de TI – MTur	 Paulo Francisco Gomes de Azevedo Gerente de Atendimento - CTIS